



**Integraal Advies**

hypotheken & verzekeringen

# Voorwaarden Service Abonnement

Versie: 01-2022

# Integraal Advies

## Voorwaarden Service Abonnement

Graag heten wij u van harte welkom bij Integraal Advies. In deze voorwaarden kunt u meer lezen over de mogelijkheden voor het afsluiten van een Service Abonnement (SA) en welke diensten wij leveren.

### Wijzigingen in situaties van alle dag

Als u een hypotheek afsluit is dat in principe voor 30 jaar. Maar de ervaring leert dat dat er in 30 jaar veel kan gebeuren. Denk daarbij aan wetwijzigingen, nieuwe hypotheekproducten, nieuwe hypotheekregels, mogelijkheden tot extra aflossingen, behoefte aan wijzigen van leningdelen, verhogen/verlagen van de hypotheek, onverhoopt overlijden en relatie beëindiging.

Daarnaast veranderen verzekeringsproducten soms op maandbasis waardoor de reeds getroffen voorzieningen beter en/of op een andere wijze kunnen worden afgesloten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een enorme premiedaling op het gebied van overlijdensrisicoverzekeringen, het veel uitgebreidere aanbod van de zogenaamde Woonlastenbeschermers (verzekeringsoplossingen in geval van langdurige ziekte en/of werkloosheid) en de als maar stijgende kosten voor auto- en zorgverzekeringen.

Voor u als consument zijn alle wijzigingen op het gebied van hypotheek en verzekeringen bijna niet bij te benen. Daarom bieden wij het Service Abonnement Hypotheken en Verzekeringen.

### Wat mag u van ons verwachten?

Service Abonnement	
<b>Hypotheek</b>	
Bij aanvang van de hypotheek	✓ Wij analyseren en toetsen welke voorzieningen er getroffen moeten worden om de hypotheek onder alle omstandigheden te kunnen blijven betalen.
Tijdens de looptijd van de hypotheek	✓ Jaarlijks bespreken wij de wijzigingen in de wet- en regelgeving. Dit doen wij met uw oorspronkelijke of gewijzigde doel voor ogen. ✓ Wij ondersteunen u bij bijzondere situaties. Zoals werkloosheid, langdurige ziekte, vervroegde pensionering, onverhoopt overlijden of relatie beëindiging.
Bij wijzigingen in uw persoonlijke situatie of woonwensen	✓ Maken wij kosteloos berekeningen en analyses met betrekking tot uw hypotheek. ✓ Beoordelen wij of de getroffen voorzieningen nog toereikend zijn en/of dat deze eventueel overbodig zijn geworden.
<b>Verzekeringen</b>	
Wij helpen u bij het selecteren van de juiste verzekeringen	✓ Wij brengen samen met u de risico's in beeld. ✓ Wij maken een analyse van de risico's die u naar onze mening zou moeten verzekeren. ✓ Wij adviseren u over de verzekeringen welke naar onze mening de beste prijs en kwaliteitsverhouding hebben. ✓ Wij verzorgen de voorlopige dekking voor bijvoorbeeld de autoverzekering;

# Integraal Advies

## Voorwaarden Service Abonnement

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Wij dienen de aanvraag voor u in bij de verzekeraars.</li><li>✓ Wij bewaken de afgifte van de polis.</li><li>✓ Wij controleren de polis op juistheid.</li></ul>
Tijdens de looptijd van de verzekeringen verzorgen wij voor u het contact met de verzekeraar	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Wij geven wijzigingen in uw persoonlijke situatie door aan verzekeraars.</li><li>✓ Bij schade begeleiden wij u bij het indienen van de claim bij de verzekeraar.</li><li>✓ Wij bewaken de ontvangst van de schade uitkering en controleren of deze juist is.</li><li>✓ Wij beoordelen de standpunten van de verzekeraar en schakelen indien nodig externe experts in.</li></ul>
Doorlopende diensten tijdens de looptijd van het Service Abonnement	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Wij streven naar een frequentie van één keer per jaar voor het bespreken van eventuele wijzigingen met betrekking tot uw hypotheek of verzekeringen.</li><li>✓ Wij beoordelen dan opnieuw de risico's die u op dat moment heeft en hoe u deze het beste kunt verzekeren.</li><li>✓ We beoordelen daarnaast of de huidige producten nog steeds bij u passen en of deze nog steeds de juiste prijs- kwaliteitsverhouding hebben.</li><li>✓ Verandert er iets in één van de producten/ voorwaarden/ wet- regelgeving die van invloed kan zijn op uw verzekering, dan proberen wij u hier zo goed mogelijk over te informeren. Hierbij zijn wij ook afhankelijk van de accuraatheid van verzekeraars.</li></ul>
De financiële voordelen van het Service Abonnement	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ De verzekeringen worden voor u zonder provisie afgesloten. De korting kan hiermee oplopen tot ca. 20% - 25% van de premie.</li><li>✓ Bij het afsluiten van uw verzekeringen krijgt u daarnaast nog een pakketkorting van maximaal 10% (afhankelijk van het aantal verzekeringen en maatschappij).</li><li>✓ U ontvangt een gratis overlijdensdekking voor de verzekerde van € 2.500,00 bij overlijden als gevolg van een ongeval (zie algemene voorwaarden TOP).</li><li>✓ Korting op (hypotheek) diensten in de toekomst.</li><li>✓ Korting op het afsluiten van complexe producten (denk aan woonlasten- en overlijdensrisicoverzekeringen)</li></ul>
Overige dienstverlening *	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Jaarlijks kunnen wij u op verzoek ondersteunen bij het indienen van uw belastingaangiftes en diverse belastingvragen (niet voor ondernemers).</li></ul>

# Integraal Advies

## Voorwaarden Service Abonnement

*Afhankelijk van de complexiteit kunnen wij u hiervoor in overleg een meerprijs berekenen.	✓ Wij kunnen u op verzoek ondersteunen met informatie en advies op gebied van: Ontslag, werkloosheid, arbeidsongeschiktheid en juridische conflicten.
--	---

### Wat zijn de kosten voor het serviceabonnement?

Kosten Service Abonnementen 2018	
Abonnement Hypotheken en verzekeringen (per maand)	€ 25,00 (excl. assurantiebelasting) € 28,15 (incl. 21 % assurantiebelasting)

### Wijzigingen in uw situatie

Uw belangen staan bij ons voorop en wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent. Om ervoor te zorgen dat wij u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn verzoeken wij u wijzigingen in uw persoonlijke situatie of in uw woonwensen direct aan ons door te geven.

### Looptijd van het abonnement

Het Service Abonnement gaat u aan voor één jaar. Daarna is het Service Abonnement maandelijks opzegbaar. Hiermee lopen wij parallel aan de gebruikelijke opzegtermijn van verzekeraars. Wij doen er alles aan zodat u tevreden bent.

### Wat gebeurt er na opzegging van het Service Abonnement

indien u niet langer gebruik wenst te maken van het Service Abonnement ontvangt u de verzekeringen niet langer zonder provisie. U ontvangt dan van ons een nieuwe offerte waarbij de voorwaarden van het Service Abonnement niet meer van toepassing zijn.

### Incasso van het Service Abonnement

De abonnementskosten zullen separaat van de verzekeringen via automatische incasso worden geïncasseerd. Dit zal geschieden door Van Kampen Assurantiemakelaars BV. Als incasso na twee maanden niet mogelijk is overleggen wij met u of wij het Service Abonnement in stand moeten houden.

### Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voorwaarden van dit Service Abonnement eenzijdig te wijzigen. Bij wijzigingen in de voorwaarden wordt u door ons geïnformeerd.